



DED D.18 Betrokken Leiderschap

S/4HANA onderzoek

Datum: 25-11-2019

Plaats: Den Haag

Auteurs: Kim van der Werf, Robin Klijn en Myrthe Raaijman, Edward van Mackelenbergh, Marco Groen

Versie: 1.0

Documentbeheer				
Versie	Status	Auteur(s)	Datum	Opmerking
0.1	Gevalideerd met contactpersoon van Defensie	Kim van der Werf, Robin Klijn, Myrthe Raaijman	01-08-2019	
0.5	Gevalideerd en goedgekeurd door M.J. Groen en J. Aalten (projectmgt Defensie)	Kim van der Werf, Robin Klijn, Myrthe Raaijman	02-08-2019	Aanpassingen vanuit overleg zijn verwerkt.
0.75	Ter goedkeuring in Projectmanagementoverleg	Kim van der Werf, Robin Klijn, Myrthe Raaijman	20-09-2019	Aanpassingen vanuit overleg zijn verwerkt.
0.8	Ter goedkeuring door QA	Kim van der Werf, Robin Klijn, Myrthe Raaijman	25-09-2019	Aanpassingen projectteamoverleg en extra overleg met projectmanagement verwerkt.
0.90	Ter informatie Stuurgroep	Kim van der Werf, Robin Klijn, Myrthe Raaijman	1-10-2019	
1.0	Update nav vooronderzoek (tabel 1.1 bijgewerkt en par 3.3 toegevoegd)	Kim van der Werf, Rogier Bolkestein	25-11-2019	Iom Edward v Mackelenbergh en Marco Groen

Inhoud

1	Introductie	4
1.1	Inleiding	4
1.2	Doel van het deelproduct	4
1.3	Randvoorwaarden	4
1.4	Uitgangspunten	4
1.5	Acceptatiecriteria	4
2	Benadering	5
2.1	Scope	5
2.2	Aanpak	5
3	Resultaat	6
3.1	Plan van Aanpak	6
3.2	Overzicht van interventies per stakeholdergroep	7
3.3	Update na vooronderzoek	11
4	Relatie met andere deelproducten	13
4.1	Input voor deelproduct Ontwikkelen meetmethodiek/aanpak (kpi's) en veranderbereidheid	13
4.2	Input van deelproduct Gebruikerservaring	13
4.3	Input voor deelproduct Veranderplan	13
5	Akkoord	14

1 Introductie

Dit stuk vormt het deelproduct DED D.18 Betrokken Leiderschap binnen het vooronderzoeksproject S/4HANA migratie.

1.1 Inleiding

Op basis van de stakeholderanalyse en de verandervisie is een aantal doelgroepen (stakeholdergroepen) geïdentificeerd die gedurende het vooronderzoek een belangrijke rol spelen (impact, invloed). Het doel van het deelproduct “Betrokken Leiderschap” is om op basis van deze analyses een planning uit te zetten en te definiëren op welke wijze de stakeholdergroepen betrokken gaan worden tijdens het vooronderzoek.

Het product bevat een overzicht uitgezet in de tijd van de vorm en frequentie van contact per stakeholdergroep in het leiderschap. Een stakeholder(groep) kan een persoon, een groep of een persoon of groep met een bepaalde rol ten aanzien van het vooronderzoek zijn.

1.2 Doel van het deelproduct

Het betrokken leiderschap heeft als doel per stakeholdergroep een overzicht te vormen van in te zetten interventies (contactmomenten, meetings, sessies, etc.) en daarop actief te acteren van het projectteam Vooronderzoek.

1.3 Randvoorwaarden

Het maken van Betrokken Leiderschap is alleen mogelijk met input en validatie vanuit de Defensie organisatie zelf. Om deze reden is hier ruim aandacht aan besteed door met verschillende betrokkenen uit het project, uit de organisatie en met de DO-vertegenwoordigers een goed beeld te vormen.

1.4 Uitgangspunten

Het product betrokken leiderschap is opgesteld in de periode juni-september 2019 en gevalideerd op basis van huidige inzichten ten aanzien van stakeholders en de verandervisie. Het streven is om tijdens het vooronderzoek periodiek te reviewen of het nodig is deze inzichten bijgesteld/verrijkt moeten worden. Daarmee vormt het een dynamisch product. Hierbij hanteren wij het volgende onderscheid, nl in werkwijze en in inhoud: In het projectteamoverleg, aan QA en de stuurgroep wordt de werkwijze ten aanzien van het creëren van betrokken leiderschap voorgelegd. De daadwerkelijke kalender met de contactmomenten is dynamisch.

1.5 Acceptatiecriteria

De volgende acceptatiecriteria zijn opgesteld voor het product Stakeholderanalyse:

- Valideren eindversie door B.J. van der Dong & aftekenen door Marco Groen/Edward van Mackelenbergh
- Dynamisch product – 2-maandelijkse refresh van het overzicht van stakeholders inclusief huidige en gewenst betrokkenheidsniveau

2 Benadering

2.1 Scope

De scope van Betrokken Leiderschap betreft de stakeholders met invloed op het eindresultaat van het S/4 HANA vooronderzoek of stakeholders waarop het S/4 HANA vooronderzoek impact heeft op de dagelijkse werkzaamheden.

2.2 Aanpak

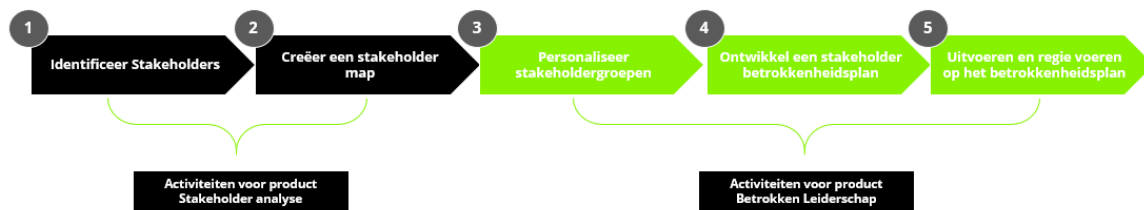
De aanpak voor “Betrokken Leiderschap” bestond uit een aantal stappen:

- Eerste inventarisatie stakeholders & stakeholder groepen op basis van bestaande overzichten en inzichten in de hiërarchie
- Brainstormsessie met contactpersoon Organisatie & Verandering, DO-vertegenwoordigers en projectleiders Deloitte en Defensie om gewenste mate van betrokkenheid te benoemen
- Opstellen van een overzicht van mogelijke interventies die leiden tot betrokken leiderschap
- Validatie tussenversie door Defensie Contactpersoon
- Aanvullen tussenversie tot concept eindversie voor Project managementoverleg
- Validatie concept eindversie door Project Managementoverleg en QA
- Aftekenen eindversie 1.0 door Defensie
- Input voor verdere (deel)producten in Organisatie en Veranderingsmanagementspoor

3 Resultaat

3.1 Plan van Aanpak

Met het maken van dit plan (om leiderschap te betrekken), wordt per stakeholder met invloed aangegeven hoe en wanneer deze stakeholder betrokken wordt bij de verandering. Stap voor stap ziet het plan van aanpak voor betrokken leiderschap er als volgt uit:



Stap 1 (Identificeer Stakeholders) en **stap 2** (Creëer een stakeholder map) zijn activiteiten vanuit het product Stakeholder Analyse, maar vormen de basis voor het product betrokken leiderschap.

Stap 3: Personaliseer stakeholder groepen

Met behulp van de Stakeholder Analyse zijn de stakeholder ingedeeld in een van de vier geschikte communicatiestijlen:

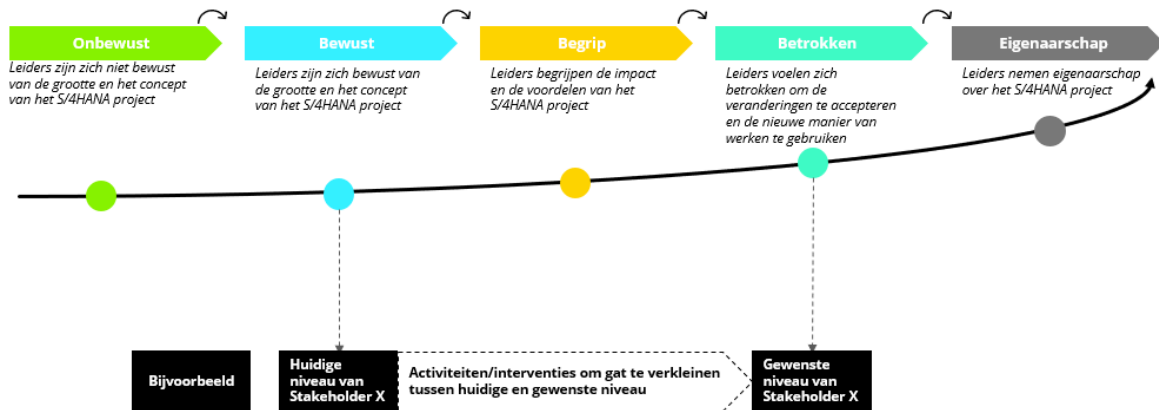
Tabel 0.1 Communicatiestijlen

Communicatiestijlen	Uitleg
In hoge mate betrekken	Actieve medewerking vragen, betrekken via feedback bijeenkomsten en workshops om eigenaarschap en sponsorschap voor het project te creëren.
Mobiliseren waar nodig	Geïnformeerd houden over de project status, op 1 lijn brengen in formele bijeenkomsten door te adviseren, en creëren van positief beeld
Geïnformeerd houden	Op de hoogte brengen van het bestaan via e-mails, nieuwsberichten, en informele bijeenkomsten, en hen informeren welke zaken door het project veranderen
Inspireren en overtuigen	Via (reguliere kanalen) communiceren en informeren bewustzijn creëren over het doel, het nut, de noodzaak, de wijzigingen en het kweken van begrip en medewerking voor de verandering

Aan de hand van deze stijlen wordt in het betrokken leiderschap voornamelijk gekeken naar de groep die in hoge mate betrokken dienen te worden.

Stap 4: Het stakeholder betrokkenheidsplan

Als uitgangspunt voor het uiteindelijke overzicht van interventies per stakeholdergroep is er een aantal interventies benoemd:



Stap 5: Uitvoeren en regie voeren op het betrokkenheidsplan

Zodra het betrokkenheidsplan opgesteld is, kunnen de interventies gepland worden door het secretariaat (Deloitte: EA van Edward van Mackelenbergh). Om de uitkomsten van de interventies te verwerken of de interventies bij te stellen indien nodig, is er een wekelijkse call (donderdag 09.00-09.30) ingepland met Marco Groen, Edward van Mackelenbergh en de Organisatie & Veranderstroom.

3.2 Overzicht van interventies per stakeholdergroep

Het resultaat van Betrokken Leiderschap is een overzicht van de stakeholders en overleggen die betrokken en/of geïnformeerd moeten worden en de daarbij passende interventies om dit te realiseren. In het onderstaande overzicht wordt dit weergegeven. In Kolom 1 staan de functienamen of overleggen van de stakeholders die betrokken moeten worden. In de middelste kolom staan de interventies die ingezet worden om deze stakeholder te betrekken. En in de derde kolom wordt informatie gegeven over de datum van een bepaald overleg of aandachtspunten die moeten worden meegenomen voor de desbetreffende stakeholder/overleg.

Meer informatie over het proces, de werkwijze, de resultaten en de mapping is te vinden in de bijgevoegde powerpoint in de bijlage. Ook staat hier een overzicht, geplott in een kalender-overzicht. Dit overzicht is te gebruiken door projectmanagement voor het inplannen van de gesprekken en meetings.

Tabel 1.1 Stakeholders en in te zetten interventies

Functie/overleg	Persoon	Type interventie(s)	Gesprek gevoerd door:	Extra informatie/aandachtspunten
Bestuursraad (overleg)		2x langs op regulier overleg	Wilfred	Toetsingskader & eindrapportage
ITGB (overleg)		2x langs gaan op overleg	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh	5 maart volgende overleg
CFC (overleg)		2x langs gaan op overleg Uitnodigd S4 dag	Gerard Santes & Martin	

DMI (overleg)		Gesprek plannen Uitnodigd voor S4 dag	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh	Resultaten vooronderzoek presenteren Separaat oppakken 31 januari. Wordt besproken of we op de agenda komen
BO Matlog (overleg)		Maandelijks langs gaan op overleg Uitnodigd S4 dag	Marco Groen (& Edward van Mackelenbergh)	15 januari volgende meeting
CDS	Luitenant- admiraal Rob Bauer	2x 1 op 1 gesprek samenvatting S4 dag per mail	Marco en Edward	1e gesprek is geweest (via BR), 2e gesprek januari Edward heeft mail gestuurd. Achteraan bellen om afspraak te maken
pCDS	Luitenant- generaal Onno Eichelsheim	2x 1 op 1 gesprek	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh	1e gesprek in week 40 - 46-42, 2e gesprek januari Even laten (want via CDS)
CIO	Brigadegeneraal Wilfred Rietdijk	Regulier overleg (Ari) Rol op S4 dag		Opent de S4 dag (Marco, Bart/Daan spreken hem over de voorbereiding voor de S4dag) Edward onlangs nog gesproken, follow up
Opdrachtgever	Ari Nagtegaal	Voortgangsoverleg Stuurgroep Rol op S4 dag	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh	
Hoofddirecteur HDFC	Ellen Bien	2x 1 op 1 gesprek	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh (Martin regelt afspraak)	1e gesprek in week 40 - 46-42, 2e gesprek januari 1 ^{ste} gesprek staat gepland (week 45) Ellen Bien AKW.Verrijp.Verbruggen@mindef.nl 4-2 GEPLAND
HDFC – DMIB		1 op 1 gesprekken	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh	1e gesprek in <<week 40 - 46, 2e gesprek januari Zitten bij gesprek met Ellen Bien
HDP	Schout-bij- nacht Peter Reesink	2x 1 op 1 gesprek	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh	1e gesprek in week 41-46, 2e gesprek januari Doel: positioneren O-functie Afspraak gepland (week 44) Peter Reesink / Erwin Huisman S.v.Dijk.07@mindef.nl 17-1 GEPLAND
CDS-Defensiestaf D- Plan	Generaal- majoor Andre Steur	2x 1 op 1 gesprek	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh (via Johan Sjaarda)	1e gesprek in week 41-46, 2e gesprek januari Doel: governance en budget Eerst afstemmen met Dick Koen (Edward) Edward heeft Dick gemaild
CDS-Defensiestaf DOPS	Schout-bij- nacht Boots	2x 1 op 1 gesprek	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh (via Camiel Cats)	1e gesprek in week 41-46, 2e gesprek januari Mail naar SBN Boots gestuurd
D-DAOG	Generaal- majoor Tak	2x 1 op 1 gesprek	Marco Groen & Edward van	1e gesprek in week 41-46, 2e gesprek januari

			Mackelenbergh (uitnodiging gestuurd)	Afstemmen met Gert (Marco) Ellen Bien gesprek gehad met Tak
Directeur Projecten DMO	Commandeur Dick Kreiter	2x 1 op 1 gesprek	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh	1e gesprek is geweest, 2e gesprek januari Dick Kreiter PA.Elout@mindef.nl in plaats van Dick is de afspraak met Ruud Braak en Ulrich Berrevoets kreeg ik terug van de assistent. Wacht nog op reactie van mijn voorstellen dinsdag uitgestuurd
DMI CLAS	Brigadegeneraal Gerhard Schonewille	1 op 1 gesprek Schonewille	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh	Edward checkt wanneer gepland
DMI CLSK	Commandore Richard Laurijssen	1 op 1 gesprek Laurijssen	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh	Zitten in klankkitten in klankboordgroep overleg Richard Laurijssen en Erik Schevenhoven 5- 02 GEPLAND
DMI CZSK	Commandeur Jan willem Hartman	1 op 1 gesprek Hartman	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh	1 ^{ste} gesprek geweest, 2 ^{de} gesprek januari Jan Willem Hartman T.Schutte.Bos@mindef.nl nogmaals een mail gestuurd Dhr Hartman wilde meer info heeft Edward aangeleverd verder geen reactie meer gehad nu herinnering gestuurd naar assistent. 26 feb gepland
PME KLOG	Rob van Gelderden	1 op 1 gesprek (NOV/DEC) Standaard Jeroen op de agenda bij overleg	Marco Groen (in KLOG overleg)	Migratieaanpak sessie geweest
PME SLOG	Kapitein- luitenant-ter zee (KLTZ) Bas bruins	1 op 1 gesprek (NOV/DEC) Standaard Jeroen op de agenda bij overleg	Marco Groen (in SLOG overleg)	Migratieaanpak sessie geweest
PME PVA	Nico Zaal	1 op 1 gesprek (NOV/DEC) Standaard Jeroen op de agenda bij overleg	Marco Groen (in PVA overleg)	Persoonlijk gesprek in week 2 - 6 Werkgroep PVA overleg: 18-10-'19 (12.30-15.30), 15-11-'19 (12.30- 15.30), 13-12-'19 (12.30-15.30) Migratieaanpak sessie gepland
PME FIN	Gerard Santes	1 op 1 gesprek (NOV/DEC) Standaard Jeroen op de agenda bij overleg	Marco Groen (in FIN overleg) – afspraak maken via Martin	Persoonlijk gesprek in week 2 – 6 Migratieaanpak sessie gepland
PME TM	Luitenant- Kolonel Sjaak van Luinen	1 op 1 gesprek (NOV/DEC) Standaard Jeroen op de agenda bij overleg	Marco Groen (in TM overleg)	Persoonlijk gesprek in week 2 – 6 Migratieaanpak sessie gepland
PMH KLOG	Edwin Gunneman	1 op 1 gesprek (NOV/DEC) Standaard Jeroen op de agenda bij overleg	Marco Groen (in KLOG overleg)	Persoonlijk gesprek in week 2 - 6 Werkgroep KLOG overleg: 2-10-'19 (09.00-12.00), 6-11-'19 (09.00- 12.00), 4-12-'19 (09.00-12.00) Migratieaanpak sessie gepland
PMH SLOG	Michelle Bernards	1 op 1 gesprek (NOV/DEC)	Marco Groen (in SLOG overleg)	Persoonlijk gesprek in week 2 - 6 Werkgroep SLOG overleg: 24-10- '19 (09.00-15.00), 21-11-'19

		Standaard Jeroen op de agenda bij overleg		(09.00-15.00), 19-12-'19 (09.00-15.00) Migratieaanpak sessie gepland
PMH FIN	Kolonel Perry Sommers	1 op 1 gesprek (NOV/DEC) Standaard Jeroen op de agenda bij overleg	Marco Groen (in FIN overleg) – afspraak maken via Martin	Persoonlijk gesprek in week 2 – 6 Migratieaanpak sessie gepland
PMH PVA	Ruud vd Bos	1 op 1 gesprek (NOV/DEC) Standaard Jeroen op de agenda bij overleg	Marco Groen (in PVA overleg)	Persoonlijk gesprek in week 2 – 6 Werkgroep PVA overleg: 18-10-'19 (12.30-15.30), 15-11-'19 (12.30-15.30), 13-12-'19 (12.30-15.30) Migratieaanpak sessie gepland
DO vertegenwoordigers	Zie projectgroeplijst	Uitnodigen op project meetings Input ophalen Uitnodigen S4 dag	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh	
D-JIVC Ron Kolkman / Kees Vooy	Ron Kolkman	2x 1 op 1 gesprekken Uitnodigd S4 dag	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh	1e gesprek staat gepland (OKT), 2e gesprek januari Ron Kolkman / Kees Vooy M.Vonhoff@mindef.nl Herinnering gestuurd Presentatie door Marco/Edward aan heel JIVC
per werkstroom & per krijgsmacht		Uitnodigd S4 dag		Zitten in de werkgroepen
Hoofd M&F	Jelle van Waveren	Reguliere overleggen Jelle Uitnodigd S4 dag	Marco Groen	Onderdeel MT Wekelijks overleg HM&FIT: dinsdag 13.00-15.00 Jelle bellen (Marco)
M&FIT/Change	Rene de Louw	Reguliere overleggen Uitnodigd S4 dag	Marco Groen & Jeroen Aalten	Onderdeel MT Wekelijks overleg M&FIT/Change: donderdag 10.00-11.30
M&FIT/Run	Maarten Esmeijer	Reguliere overleggen Uitnodigd S4 dag	Marco Groen & Jeroen Aalten	Onderdeel MT Wekelijks overleg M&FIT/Run: donderdag 10.00-11.30
M&FIT/Plan	Sabine Laurier	Reguliere overleggen Uitnodigd S4 dag	Marco Groen & Jeroen Aalten	Onderdeel MT Wekelijks overleg M&FIT/Plan: dinsdag 08.30-09.30
Forrester (externe reviewer)		Reguliere overleggen	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh	Moet nog ingepland worden Contract wordt getekend (week 43)
SAP (Internationaal)		Reguliere overleggen	Wilfred, Ari & Edward	Moet nog ingepland worden (Ari)
SAP (Nederland)	Rinse Talsma	Rinse Talsma	Ari	Moet nog ingepland worden (Ari)
SAP (Nederland)	Geert de Vet	Reguliere overleggen	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh	Ongoing
SAP (DEIG)		Reguliere overleggen	Marco Groen & Martin	Ongoing
p-CLAS	Generaal-majoor Rob Jeulink	2x 1 op 1 gesprek	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh	1e gesprek nog niet gehad, 2e gesprek in januari Via Schonewille Adviesrapport bespreken in januari, afspraak plannen Edward

p-CLSK	Generaal-majoor Eric Schevenhoven	2x 1 op 1 gesprek	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh	1 ^e gesprek gehad, 2 ^e gesprek in januari Richard Laurijsen en Erik Schevenhoven 5- 02 GEPLAND
DMI pC-KMAR	Brigadegeneraal Menno Kersbergen	2x 1 op 1 gesprek	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh	ipv pC-KMAR 1 ^e gesprek gehad, 2 ^e gesprek in januari Menno Kersbergen / en komt vertegenwoordiger 04-2 GEPLAND
pDOSCO	Schout-bij-nacht Peter Knipping	2x 1 op 1 gesprek Via klankbordgroep	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh	1 ^e gesprek gehad, 2 ^e gesprek in januari Peter Knipping S.SheikAbdulla@mindef.nl /E.Schuit@mindef.nl 12-02 GEPLAND
pDMO	Generaal-majoor Ivo de Jong	2x 1 op 1 gesprek Ivo de Jong	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh	1 ^e gesprek nog niet gehad, 2 ^e gesprek in januari Marco volgt op
p-CZSK Jan Willem Hartman (staat ook boven)	Schout-bij-nacht Huub Hulsker	2x 1 op 1 gesprek	Marco Groen & Edward van Mackelenbergh	ipv pCZSK 1 ^e gesprek gehad Edward gesprek plannen
Secretaris Generaal	Secretaris-Generaal mr. G.E.A. (Gea) van Craaikamp	1 op 1 gesprekken Bestuursraad	Wilfred	Ari zou checken
Raden: per DO			Ari Nagtegaal	Ari stuurt mail
DGB			Marco	

3.3 **Update na vooronderzoek**

Op 11 oktober 2019 is het product betrokken leiderschap ter informatie aangeboden aan de stuurgroep. De afspraak was dat we in de loop van het vooronderzoek het product nogmaals zouden updaten. In de tijd tussen 11 oktober en heden is de volgende voortgang geboekt:

- Het team organisatie en verandering heeft in tweewekelijkse calls met het projectmanagement in overleg regie gevoerd op de uitvoering van het plan. Hierbij vormde tabel 1.1 onze gespreksleidraad.
- De projectleiders Marco Groen en Edward van Mackelenbergh hebben inmiddels een veelheid aan bezoeken afgelegd om de nut en noodzaak van het vooronderzoek toe te lichten. Ook is input verkregen in de gesprekken gebruikt om het projectteam te richten en om in vervolggesprekken terug te komen op bv zorgpunten.
- De S/4 Hana dag waarvoor het grootste deel van de stakeholdergroepen zoals geïdentificeerd zijn uitgenodigd kende een opkomst van ca 200. Dit is een belangrijk moment geweest in het kader van Betrokken Leiderschap. BrigGEN Rietdijk opende de dag en ook de projectsponsor en de projectleiders hebben zich hier gepresenteerd. Het doel was vooral om kennis te delen en te informeren over het proces van het vooronderzoek.
- Betrokken leiderschap blijft van belang, ook na het vooronderzoek. In overleg met de projectleiders zal er iemand geïdentificeerd worden die de gegevens in tabel 1.1 up-to-date houdt en zorgt voor opvolging van de acties om de lijn die is ingezet ten aanzien van betrokken leiderschap vast te houden en in gesprek te blijven met benoemde stakeholders.

Tot slot: De activiteiten ten aanzien van betrokken leiderschap zijn geen aanleiding geweest om de stakeholderlijst aan te vullen. Wel is er in de voortgang van de gesprekken en bezoeken soms aanleiding geweest om te wisselen in gesprekspartner. Gedurende het vooronderzoek is er met verschillende stakeholders in meer momenten dan alleen vanuit 'betrokken leiderschap' contact geweest, bijvoorbeeld in de afstemming rondom de migratiescenario's en de projectgovernance. Hiervan waren de projectleiders altijd op de hoogte en is vooraf intern in het project afstemming geweest over de informatie die eerder is gedeeld.

4 Relatie met andere deelproducten

4.1 *Input voor deelproduct Ontwikkelen meetmethodiek/aanpak (kpi's) en veranderbereidheid*

- DED D.19/20 Ontwikkelen meetmethodiek/aanpak (KPI's) en Veranderbereidheid
De doelgroep voor de metingen is een afgeleide van de stakeholderanalyse en betrokken leiderschap.

4.2 *Input van deelproduct Gebruikerservaring*

DED D.21 Gebruikerservaring

Voor het opstellen van persona's vormt de stakeholderanalyse en betrokken leiderschap de basis.

4.3 *Input voor deelproduct Veranderplan*

- DED 2.2b Veranderplan
In het veranderplan komen uiteindelijk de meeste producten van de werkstroom Organisatie & Verandering samen. O.a. Betrokken Leiderschap is bepalend voor welke veranderinterventies worden opgenomen in het veranderplan.

5 Akkoord

Datum	Naam	Akkoord	Opmerking